

AMIAS Servizi SRL

Sede legale e amministrativa: corso Milano 19 - 24020 Selvino (BG)
Tel. 035-76.35.24 Fax 035-76.36.24 E-mail: amias@tiscali.it -
codice fiscale/partita iva/registro imprese Bergamo: 02127560163
repertorio economico amministrativo:60505 capitale sociale € 60.000,00 i.v. Società con unico socio

MODULO PER OSSERVAZIONI RECLAMI SUGGERIMENTI

Delibera Autorità E.E.G. n. 200/99 art. 18

La invitiamo ad indicare gentilmente su questo modulo eventuali osservazioni, reclami e suggerimenti su A.M.I.A.S. SERVIZI. La preghiamo di compilarlo in ogni sua parte, scrivendo negli appositi spazi il motivo della sua segnalazione indicando chiaramente l'indirizzo e il numero telefonico. Questo ci permetterà di individuare subito il problema e di risponderLe più rapidamente possibile e, se necessario, di contattarLa per comprendere meglio le Sue esigenze.

Faremo pervenire al più presto la Sua segnalazione al Responsabile del servizio coinvolto, che esaminerà il problema da Lei evidenziato. La informeremo con lettera sugli accertamenti eseguiti e sulle azioni che abbiamo adottato per l'inconveniente lamentato. Le risponderemo non oltre venti giorni lavorativi dalla data in cui riceveremo la Sua segnalazione.

Consegna il modulo compilato presso lo sportello aziendale oppure lo spedisca per posta o via fax a:
AMIAS SERVIZI – Corso Milano 19 – 24020 Selvino (BG)

Grazie per la collaborazione.

SERVIZIO (barrare con una X nel quadratino a fianco del servizio indicato)

ENERGIA ELETTRICA
ILLUMINAZIONE PUBBLICA

ACQUA
FOG NATURA

OSSERVAZIONE/RECLAMI (descriva qui le osservazioni e/o il motivo del suo reclamo)

SUGGERIMENTI

Data _____ Firma _____

RECAPITO

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____ Comune _____

Telefono _____ Fax _____ e-mail _____