



COMUNE DI SELVINO

Provincia di Bergamo

COPIA

DELIBERAZIONE N. 22

in data 27/04/2023

Verbale di deliberazione del Consiglio Comunale

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI TARI

L'anno **duemilaventitre**, il giorno **ventisette** del mese di **Aprile** alle ore **19:00**,
in seguito a convocazione disposta con invito scritto e relativo ordine del giorno notificato ai singoli
Consiglieri, nella sede comunale, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione **Ordinaria**

Seduta **Pubblica** di **prima** convocazione

Fatto l'appello nominale risultano presenti:

BERTOCCHI DIEGO	Sindaco	Presente
ACERBIS MAURIZIO REMO	Vice Sindaco	Presente
GHIRARDI MATTIA	Consigliere	Presente
MAGONI STEFANO	Consigliere	Presente
MAGONI VIRGINIA	Consigliere	Presente
GRIGIS LAURA	Consigliere	Assente
CARRARA VALENTINA	Consigliere	Presente
CARRARA ANTONIO MARIO	Consigliere	Presente
BERTOCCHI ANGELO	Consigliere	Presente
CORTINOVIS MARIA	Consigliere	Presente
RUGGERI CLAUDIO	Consigliere	Presente

Presenti n. 10 Assenti n. 1

Provvede alla redazione del presente verbale il Segretario, **DOTT. ANDREA TIRABOSCHI**.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il **BERTOCCHI DIEGO** nella
sua qualità di **Sindaco** per la trattazione dell'oggetto sopraindicato.

Il Vicesindaco, assessore al bilancio, Maurizio Remo Acerbis, illustra la deliberazione, sottolineando che tale deliberazione si è resa necessaria per la normativa ARERA.

Il documento ripercorre l'organizzazione del servizio, illustra le modalità di erogazione, i soggetti preposti e verrà affisso sul sito comunale.

Interviene il consigliere comunale di minoranza, Maria Cortinovis, che evidenzia il passaggio relativo ai principi di trasparenza e condivisione con la popolazione e le associazioni di rappresentanza. Lamenta un'assenza di coinvolgimento nella strutturazione del servizio e di confronto, sottolineando peraltro di non essere mai stata convocata dalla commissione che si occupa di rifiuti. Inoltre, evidenzia che non le è mai stata data una risposta riguardo ai dati della piazzola ecologica dopo l'uscita del Comune di Aviatico dalla convenzione.

Interviene il Vicesindaco chiarendo che effettivamente dopo due anni si hanno dei dati sulla gestione della piazzola ecologica e verranno comunicati analiticamente.

Evidenzia che il contratto con l'attuale gestore è blindato per 20 anni.

Il consigliere Maria Cortinovis, invece, ritiene che con il dialogo la ristrutturazione del servizio potrebbe essere possibile. In particolare ritiene che la raccolta differenziata a Selvino ha dei dati unici nel panorama provinciale di stesso ambito, ad esempio nel verde.

Il Vicesindaco chiarisce che gli spazi sono blindati e non c'è possibilità di manovra, sottolineando che la criticità ad oggi sono gli ingombranti.

Interviene il consigliere comunale, Angelo Bertocchi che lamenta e concorda sulla scarsa condivisione e collaborazione con la minoranza su tutti i fronti e non solo sui rifiuti.

Il vicesindaco si prende l'impegno di presentare rendicontazione analitica degli ultimi 3 anni.

Il Sindaco allo stesso tempo manifesta la volontà di incontrare la minoranza per avere un confronto.

Infine interviene il consigliere Maria Cortinovis, evidenziando che in realtà Selvino non ha effettivamente una raccolta differenziata, in mancanza della raccolta della parte umida.

IL COSIGLIO COMUNALE

PREMESSO CHE la direttiva “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, ha introdotto anche per la pubblica amministrazione l'adozione della Carta dei Servizi a tutela di tutti i cittadini;

VISTO:

-il Decreto Legislativo 286/1999 in tema di riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche;

-il Decreto legislativo 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;

-lo Statuto dei diritti del contribuente, Legge del 27.7.2000 n. 212, che impone il rispetto dei principi di chiarezza e trasparenza in materia tributaria, dell'obbligo di informazione del contribuente, di semplificazione delle procedure, dei diritti e garanzie del contribuente e

dell'affidamento e buona fede nel rapporto tributario;

CONSIDERATO che l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

RILEVATA la volontà di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;

ATTESO che il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei precedenti atti normativi citati, rappresentando per il contribuente un ausilio ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie e per l'ufficio tributi un'assunzione di responsabilità alla trasparenza ed efficienza con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento mediante il quale gli Enti pubblici comunicano ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile del Responsabile dell'area finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, allegati alla presente deliberazione;

RITENUTO di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con Decreto Legislativo n. 267/2000;

Con voti favorevoli n. 7, contrari n. 3 (Angelo Bertocchi, Maria Cortinovis, Claudio Ruggeri), astenuti nessuno, espressi in forma palese con alzata di mano

D E L I B E R A

- 1) di dichiarare la premessa parte integrante della presente proposta di deliberazione;
- 2) di approvare la Carta della Qualità dei Servizi dell'Ufficio Tributi, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità

pluriennale della stessa;

3) di dare atto che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti;

4) di trasmettere copia della citata Carta della Qualità dei Servizi all'Ufficio Tributi, per gli adempimenti di cui al punto precedente;

5) di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dai prescritti pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1, del TUEL - D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che si allegano alla presente.

Successivamente, con voti favorevoli n. 7, contrari n. 3 (Angelo Bertocchi, Maria Cortinovi, Claudio Ruggeri), astenuti nessuno, espressi in forma palese con alzata di mano, il presente atto viene dichiarato immediatamente eseguibile a tutti gli effetti, ai sensi dell'art. 134 - comma 4 - del TUEL, approvato con D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 e s.m.i.

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA

Il sottoscritto MAGONI PAOLA in qualità di Responsabile di Settore, esaminata la proposta di deliberazione di cui all'oggetto esprime parere **FAVOREVOLE** per quanto di competenza ed in linea tecnica all'adozione dell'atto di cui sopra.

SELVINO, 22/04/2023

Il Responsabile TECNICO - SETTORE FINANZIARIO
RAG. PAOLA MAGONI

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Il sottoscritto MAGONI PAOLA in qualità di Responsabile del Settore Finanziario, esprime parere **FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità contabile relativa alla deliberazione di cui all'oggetto ai sensi dell'art. 49 del T.U.D.Lgs. 267/2000

SELVINO, 22/04/2023

Il Responsabile del Settore Finanziario

Rag. MAGONI PAOLA

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Sindaco
DOTT. DIEGO BERTOCCHI

Il Segretario Comunale
DOTT. ANDREA TIRABOSCHI

Copia analogica conforme al documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate

Il Segretario Comunale
DOTT. ANDREA TIRABOSCHI